

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLTARC
versie 2026

De algemene voorwaarden van S.V.M. Technology h.o.d.n. Voltarc (KvK nummer: 88831086), hierna te noemen: "Voltarc", kantoorhoudende te (5768 RK) Meijel, gemeente Peel en Maas aan de Heldensedijk 11.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. DEFINITIES

1. Voltarc: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van afnemers producten verkoopt en levert.
2. Afnemer: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie op basis van deze voorwaarden door Voltarc producten worden gemaakt, verkocht en geleverd en/of andere diensten worden verricht en/of met wie Voltarc in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst/opdracht die tussen Voltarc en afnemer tot stand komt.
4. Producten: de door Voltarc te maken/leveren producten.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes / orders / opdrachten, overeenkomsten, leveringen van producten, werkzaamheden van Voltarc.
2. De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk uitgesloten en niet geaccepteerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze schriftelijk door Voltarc zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die order en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
4. De algemene voorwaarden zijn te vinden op (www.voltarc.eu) en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
5. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
6. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de afnemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

Artikel 3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door Voltarc gemaakte offertes zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd.
2. Offertes zijn gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Voltarc desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van die opdracht/order.
3. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
4. Aanbiedingen, tekeningen, modellen, berekeningen en samples zijn en blijven eigendom van Voltarc en mogen zonder schriftelijke toestemming van Voltarc niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of worden vermenigvuldigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Op een daartoe door Voltarc gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
5. In prijslijsten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, kleuren, maten en dergelijke zijn uitsluitend informatief. Zij hebben slechts het karakter van een benaderende aanduiding en binden Voltarc niet. Indien aan de afnemer een monster, model of afbeelding is getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond.
6. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Voltarc:
 - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
 - b. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende hoogte van inkoopprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten, brandstofkosten en alle overige kosten;
 - c. exclusief omzetbelasting (BTW), invoerrechten, importheffingen, andere belastingen, (douane)heffingen en rechten;
 - d. gebaseerd op levering vanaf magazijn Voltarc;
 - e. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitladen, vervoer en verzekering.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/orders.
8. Voltarc heeft het recht indien haar prijzen wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De afnemer heeft het recht in geval een prijsstijging van 15% of meer de overeenkomst te annuleren c.q. te beëindigen, mits Voltarc daaraan nog geen uitvoering heeft gegeven. De annulering/beëindiging dient onmiddellijk te geschieden doch in ieder geval binnen 7 kalenderdagen nadat de afnemer schriftelijk kennis heeft genomen van de prijswijziging.
9. Voltarc hanteert bij de verzending van orders naar het buitenland altijd een bedrag aan transportkosten, welke afhankelijk is per land en omvang van de order en wordt per order met de afnemer afgestemd.
10. Voltarc behoudt zich het recht voor om zijn prijzen voortdurend te wijzigen als gevolg van onder andere veranderingen in heffingen van de overheid, interne prijswijzigingen, valuta of prijswijzigingen bij derde partijen.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Voltarc de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen waaronder onder andere is te verstaan de inkoop van materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Voltarc en deze algemene voorwaarden.
2. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
3. Onjuistheden of door de afnemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van Voltarc dienen binnen 5 kalenderdagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de afnemer. Na deze termijn wordt de afnemer geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst c.q. de orderbevestiging schriftelijk is vastgelegd.
4. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens Voltarc gedaan, binden Voltarc slechts indien deze schriftelijk door Voltarc zijn bevestigd.
5. Voor werkzaamheden en/of leveringen van producten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verstuurd, kan de orderbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of ontvangst van de leveringen.
6. Voltarc is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
7. Voltarc heeft de bevoegdheid een overeenkomst/order niet te aanvaarden en zal in dat geval de afnemer hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voltarc heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en te leveren producten door derden te laten vervaardigen c.q. te laten verrichten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Voltarc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Voltarc worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Voltarc zijn verstrekt, heeft Voltarc het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de redelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 6. BETALING EN KOSTEN

1. Voltarc hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met afnemer.
2. Op verzoek kan aan een buitenlandse afnemer een 0%-btw factuur verstrekt worden. De afnemer dient dan bij de order het internationale btw-nummer te verstrekken en aan te geven een intracommunautaire levering (ICL) te willen. Het afleveradres moet overeenkomen met het factuuradres en het opgegeven adres moet overeenkomen met het adres waarop het bedrijf fiscaal geregistreerd staat. Indien de gegevens eenvoudig verifieerbaar zijn, kan zonder btw geleverd worden.
3. Voltarc kan een aanbetaling of een (gedeeltelijke) betaling van de factuur verlangen van de afnemer alvorens Voltarc overgaat tot levering van de producten aan de afnemer.
4. Betaling door de afnemer geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met afnemer.

5. Ingeval de afnemer in gebreke blijft om de factuur tijdig aan Voltarc te voldoen, is de afnemer van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Voltarc voor vereist is. In dat geval is de afnemer aan Voltarc vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
6. Door de afnemer verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van de verschuldigde kosten en rente en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare facturen, ook al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Voltarc is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de afnemer. Voltarc is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk en integraal voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
8. Voltarc is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de afnemer aan zijn verplichtingen jegens Voltarc heeft voldaan.
9. Voltarc kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan een derde, in welk geval de derde belast kan worden met het innen van de openstaande vordering(en).
10. In geval van liquidatie of het faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, of als gehandeld wordt door een natuurlijk persoon als afnemer als hij een verzoek doet tot toelating tot WSNP, of onder curatele wordt gesteld of overlijdt zullen de vorderingen van Voltarc en de verplichtingen van de afnemer jegens Voltarc onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 7. ADVIEZEN EN VERSTREKTE INFORMATIE

1. Afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Voltarc die geen betrekking hebben op de opdracht.
2. Als afnemer aan Voltarc informatie verstrekt mag Voltarc bij het doen van een aanbieding en de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Voltarc is niet verplicht om te waarschuwen voor of zelfstandig onderzoek te doen naar eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van afnemer en fouten of gebreken in de door afnemer verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
4. Afnemer vrijwaart Voltarc voor elke aanspraak van derden in verband met het gebruik van informatie die door of namens afnemer is verstrekt. Daaronder wordt onder meer verstaan adviezen, instructies, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters en modellen. Afnemer zal alle schade die Voltarc lijdt vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer.

Artikel 8. ANNULERING

1. Bij annulering van de overeenkomst (order) vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de afnemer is de afnemer verplicht tot vergoeding van alle door Voltarc gemaakte redelijke kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Voltarc wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Voltarc volledige schadevergoeding van de afnemer te verlangen.
2. Het annuleren van een speciale order is niet mogelijk, alsdan is afnemer altijd 100% verschuldigd. Onder een speciale order wordt verstaan een specifieke order/product(en) welke Voltarc niet standaard op voorraad heeft.

Artikel 9. TERMIJNEN / LEVERING, LEVERTIJD EN TRANSPORT

1. Levering vindt plaats op het moment dat Voltarc de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan afnemer en dat aan hem heeft meegedeeld. De zaak is vanaf dat moment voor risico van afnemer.
2. Als Voltarc na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever toch het transport geheel of gedeeltelijk verzorgt of afnemer hierbij behulpzaam is (zoals bijvoorbeeld opslag, laden, stuwen of lossen) dan is dit voor rekening en risico van afnemer. Afnemer kan zich tegen deze risico's verzekeren.

3. Als er na de levering sprake is van door of namens opdrachtgever uitgevoerd transport en Voltarc moet kunnen beschikken over (vervoers-)documenten die in het bezit zijn van afnemer moet afnemer die documenten op eerste verzoek en kosteloos aan Voltarc ter beschikking stellen.
4. Als sprake is van inruil en afnemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij afnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Voltarc. Als afnemer de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze was toen de overeenkomst werd gesloten kan Voltarc de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen af magazijn van Voltarc.
6. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de afnemer verkochte en/of te leveren producten gaat op de afnemer over bij aanvang van het inladen van die producten ten behoeve van het transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen, het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de afnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7. Het transport van de producten/de transportkosten geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de afnemer (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), zelfs wanneer Voltarc zelf het transport verzorgt of wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
8. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
9. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
10. In geval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap zal Voltarc ten spoedigste zorg dragen dat alsnog aan de verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan.
11. Afnemer heeft een afnameverplichting indien de door afnemer bestelde producten speciaal voor de afnemer zijn geproduceerd dan wel ingekocht. Afnemer kan in een voorkomend geval de order niet annuleren dan wel de levering weigeren.
12. Voltarc is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
13. Indien Voltarc gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze gegevens juist en volledig aan Voltarc ter beschikking heeft gesteld.
14. De opgegeven levertijden en/of termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
15. Overschrijding van de levertijd en/of termijn verplicht Voltarc niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding Voltarc schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdsoverschrijding niet aan Voltarc toe te rekenen is.

Artikel 10. MEERWERK

1. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijzen die bij Voltarc gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
2. Afnemer moet de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Voltarc voldoen.

Artikel 11. OPSCHORTING EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voltarc heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een of meerdere van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is Voltarc gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de afnemer de verplichtingen uit de met Voltarc gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b. er gerede twijfel bestaat of de afnemer in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met Voltarc te voldoen;
 - c. indien faillissement van de afnemer of surséance van betaling en/of schuldsanering is aangevraagd dan wel in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer.

2. Indien zich één van voornoemde situatie(s) voordoet dan heeft Voltarc het recht van de afnemer vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen (onverminderd het recht van Voltarc op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van enige niet-nakoming van de afnemer), dan wel verdere uitvoering van alle tussen de afnemer en Voltarc lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting heeft Voltarc het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde producten en de gemaakte uren, alsmede voor schade, kosten en rente, een redelijk deel van de gederfde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde bedragen.
4. Voorts is Voltarc bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Voltarc op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. RECLAMES

1. Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de afnemer akkoord met de volledigheid van de order (correcte aantallen) en dat de producten in goede orde (o.a. onbeschadigd) zijn ontvangen.
2. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Voltarc te worden ingediend binnen 8 dagen na levering van de producten. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst Voltarc uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
3. De producten waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de afnemer ontvangen zijn. De producten dienen dus ongeopend te zijn indien deze worden geretourneerd.
4. Reclames geven de afnemer geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
5. Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is Voltarc uitsluitend gehouden de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening opnieuw uit te leveren dan wel te herstellen.
6. De geleverde producten kunnen alleen geretourneerd worden indien er overeenkomstig dit artikel gereclameerd is vanwege een gebrek aan de geleverde producten en de reclame als terecht wordt beschouwd door Voltarc.

Artikel 13. GARANTIES

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Voltarc in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde goederen.
2. Garantie wordt alleen verstrekt indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen. Voor door Voltarc elders ingekochte producten geldt uitsluitend de garantie die de leverancier / fabrikant aan Voltarc verstrekt.
3. Iedere garantieverplichting vervalt indien de afnemer niet stipt haar verplichtingen jegens Voltarc nakomt, dan wel ingeval de afnemer het geleverde niet volgens de gebruiks-/ toepassingsvoorschriften en handleidingen van Voltarc gebruikt en/of indien de afnemer zelf wijzigingen/toevoegingen aan het geleverde verricht of laat verrichten, dan wel op enige (andere) onoordeelkundige wijze het geleverde gebruikt of onderhoudt.
4. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en/of wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen.

Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

1. Alle door Voltarc geleverde, en zich nog bij/onder de afnemer bevindende producten, blijven eigendom van Voltarc, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer jegens Voltarc verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten.
2. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van Voltarc te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt Voltarc bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.

3. De producten kunnen door de afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden.
4. Voltarc is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer zal hiertoe zijn medewerking verlenen.
5. Het is afnemer verboden om op de geleverde producten een pandrecht te vestigen en/of deze producten anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.
6. Alle door Voltarc geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Voltarc totdat de afnemer alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Voltarc terstond daarvan op de hoogte te stellen.
8. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
9. Voor het geval dat Voltarc haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Voltarc of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Voltarc zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
10. De afnemer zal op eerste verzoek van Voltarc een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen.
11. Voltarc is bevoegd om alle zaken die zij van afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat de afnemer aan al haar verplichtingen jegens Voltarc, waarmede de betreffende zaken directe of voldoende samenhang om een afgifteplicht te rechtvaardigen hebben, heeft voldaan.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voltarc is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Voltarc is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens / tekening / instructies.
2. Voltarc is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen) jegens afnemer, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Voltarc of leidinggevende ondergeschikten.
3. Voltarc is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van Voltarc.
4. Indien Voltarc aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
5. Indien de afnemer door Voltarc geleverde zaken doorverkoopt of uit (mede) door Voltarc geleverde zaken nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is afnemer verplicht zich adequaat te verzekeren.
6. Voltarc is nimmer aansprakelijk indien de schade te wijten is aan overmacht.
7. Indien Voltarc aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van Voltarc uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar per gebeurtenis dan wel per jaar maximaal wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Voltarc uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De afnemer wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.

Artikel 16. VRIJWARINGEN

1. De afnemer vrijwaart Voltarc voor aanspraken van derden zoals met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. De afnemer is gehouden Voltarc te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor zover deze voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht, tenzij de aansprakelijkheid van Voltarc is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
3. Afnemer vrijwaart Voltarc voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin van het woord uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de leveringen van Voltarc door afnemer of door een ander aan wie afnemer dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Voltarc.
4. Afnemer vrijwaart Voltarc voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden

schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met Voltarc of door een ander aan wie afnemer dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Voltarc.

5. Afnemer vrijwaart Voltarc voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de afnemer aan Voltarc onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.

Artikel 17. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Voltarc geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Voltarc niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen, diefstal, overheidsadviezen, defecten aan machines en bedrijfsstoringen bij Voltarc c.q. bij haar (onder)leveranciers, alsmede wanprestaties door haar (onder)leveranciers waardoor Voltarc haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
2. Voltarc heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Voltarc haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Voltarc bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/geleverde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt.

Artikel 18. RECHTSVERWERKING

1. De afnemer dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 8 kalenderdagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Voltarc te melden. Afnemer is verplicht om een redelijke mate van inspanning te verrichten teneinde eventuele gebreken in de uitvoering van de overeenkomst tijdens Voltarc op te sporen. Schade die niet binnen deze termijn door de afnemer is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer jegens Voltarc ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de afnemer op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe dan wel na één jaar na verzending van de factuur door Voltarc aan de afnemer.

Artikel 19. GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van Voltarc afkomstige dan wel door haar ontwikkelde of beschikbaar gestelde werken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Voltarc, ongeacht het aandeel van de afnemer of van door haar ingeschakelde derden in de totstandkoming daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Voltarc voorbehouden. Het is de afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door Voltarc beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.
2. Eventuele door de afnemer aan Voltarc ter beschikking gestelde gegevens zal Voltarc vrijelijk bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De afnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de met Voltarc gesloten overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van Voltarc geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Voltarc.
4. Bij overtreding van een of meer van de in dit artikel bedoelde verboden, verbeurt de afnemer aan en ten behoeve van Voltarc direct en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling een opeisbare boete van

€ 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Voltarc om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Voltarc is rechthebbende op al haar intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan haar producten, waaronder tenminste begrepen de (merk)naam, logo('s), beeldmateriaal en ontwerpen.

Artikel 20. OVERDRACHT VAN RECHTEN OF VERPLICHTINGEN

1. Afnemer kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomsten niet overdragen of verpanden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Voltarc. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 21. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Voltarc zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

Artikel 22. SLOTBEPALINGEN

1. Voltarc is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Voltarc aangekondigde tijdstip.
2. Voltarc zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de afnemer toezenden.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – VOLTARC
Version 2026

The general terms and conditions of S.V.M. Technology, trading under the name Voltarc (Chamber of Commerce registration number: 88831086), hereinafter referred to as “Voltarc”, having its registered office at Heldensedijk 11, 5768 RK Meijel, municipality of Peel en Maas, the Netherlands.

These general terms and conditions have been filed with the Dutch Chamber of Commerce.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

1. Voltarc: the party which, on the basis of these terms and conditions, manufactures, sells and delivers products to the Purchaser.
2. Purchaser: the legal entity or the natural person acting in the course of a profession or business to whom, on the basis of these terms and conditions, Voltarc manufactures, sells and delivers products and/or performs other services, and/or with whom Voltarc is engaged in negotiations regarding the conclusion of an agreement.
3. Agreement/assignment: any agreement or assignment concluded between Voltarc and the Purchaser.
4. Products: the products to be manufactured and/or delivered by Voltarc.

ARTICLE 2. APPLICABILITY

1. These general terms and conditions apply to all offers, orders, assignments, agreements, deliveries of products, and activities of Voltarc.
2. The applicability of the general (purchasing) terms and conditions used by the Purchaser, by whatever name, is expressly excluded and not accepted, unless otherwise agreed in writing.
3. Deviations from, exceptions to and additions to these general terms and conditions shall be binding only if they have been accepted in writing by Voltarc and shall apply exclusively to the order and/or agreement for which they were made.
4. The general terms and conditions can be found on (www.voltarc.eu) and will be sent free of charge upon first request.
5. In the event of any inconsistency, specifically agreed obligations shall prevail over these general terms and conditions.
6. If any provision in these terms and conditions applicable to the Purchaser is declared null and void, that provision shall be replaced by a provision that corresponds as closely as possible to the same intent without violating the law. The validity of the remaining provisions shall remain unchanged.

ARTICLE 3. QUOTATIONS AND PRICES

1. The quotations made by Voltarc are without obligation and must be regarded as one whole.
2. Quotations are valid for 30 calendar days after the date of issue, unless otherwise indicated in writing. An offer that contains a term may nevertheless be withdrawn by Voltarc, even after receipt of the order, provided such withdrawal takes place within 5 calendar days after receipt of that order.
3. Unless stated otherwise, all price quotations are made subject to price changes.
4. Offers, drawings, models, calculations and samples are and remain the property of Voltarc and may not, without Voltarc's written permission, be provided to third parties, be made available for inspection or be reproduced, unless expressly agreed otherwise in writing. At the request made by Voltarc, they must be returned without delay.
5. Prices, quantities, colours, sizes and similar data stated in price lists, quotations and other documents are for information purposes only. They have only the character of an approximate indication and do not bind Voltarc. If a sample, model or image has been shown or provided to the Purchaser, it shall be presumed to have been shown only as an indication.
6. Unless stated otherwise, Voltarc's prices are:
 - a. stated in euros (currency), whereby any exchange rate changes will be passed on;
 - b. based on the level of purchase prices, wages, labour costs, freight costs, fuel surcharges and all other costs applicable at the time of issuing the quotation;
 - c. exclusive of value-added tax (VAT), import duties, import levies, other taxes, customs charges and duties;
 - d. based on delivery from Voltarc's warehouse;
 - e. exclusive of the costs of packaging, loading and unloading, transport and insurance.
7. Offers or quotations shall not automatically apply to future assignments/orders.

8. Voltarc is entitled, if its prices change, to implement these price changes immediately. The Purchaser has the right, in the event of a price increase of 15% or more, to cancel or terminate the agreement, provided Voltarc has not yet performed it. The cancellation/termination must take place immediately, but in any event within 7 calendar days after the Purchaser has received written notice of the price change.
9. Voltarc always applies transport costs for the shipping of orders abroad, which depend on the country and size of the order and are coordinated with the Purchaser per order.
10. Voltarc reserves the right to continually change its prices as a result of, among other things, changes in government levies, internal price changes, currency fluctuations or price changes by third parties.

ARTICLE 4. FORMATION OF THE AGREEMENT

1. An agreement shall only be deemed to have been validly concluded after Voltarc has confirmed the order in writing, or when it has commenced the actual performance of the order, including, among other things, the purchase of materials for the relevant order and/or the start of production thereof. The content of the contract shall be determined by the quotation and/or order confirmation of Voltarc and these general terms and conditions.
2. An agreement may be concluded in writing and by e-mail.
3. Inaccuracies or alleged inaccuracies in Voltarc's order confirmation must be made known by the Purchaser in writing within 5 calendar days after the date of this confirmation. After this period, the Purchaser shall be deemed to agree with the manner in which the concluded contract and/or the order confirmation has been recorded in writing.
4. Any arrangements or amendments made at a later time, as well as verbal agreements and/or commitments made on behalf of Voltarc, shall only be binding on Voltarc if they have been confirmed in writing by Voltarc.
5. For work and/or deliveries of products for which, due to their nature and scope, no quotation or order confirmation is sent, the order confirmation may be inferred from the commencement of the work and/or receipt of the deliveries.
6. Voltarc shall be entitled, upon or after entering into the agreement, before (further) performance, to require the Purchaser to provide security ensuring that the payment obligations as well as the other obligations shall be fulfilled.
7. Voltarc has the authority not to accept an agreement/order and shall inform the Purchaser thereof.

ARTICLE 5. PERFORMANCE OF THE AGREEMENT

1. Voltarc has the right to have the activities arising from the agreement and the products to be delivered manufactured and/or carried out by third parties, unless otherwise agreed in writing between the parties.
2. The Purchaser shall ensure that all data which Voltarc indicates are necessary, or which the Purchaser should reasonably understand to be necessary for the execution of the agreement, are provided to Voltarc in a timely manner. If the data required for the execution of the agreement are not provided to Voltarc in time, Voltarc has the right to suspend the performance of the agreement and/or to charge the Purchaser the additional costs resulting from the delay according to reasonable rates.

ARTICLE 6. PAYMENT AND COSTS

1. Voltarc applies a payment term of 30 days, unless expressly agreed otherwise in writing with the Purchaser.
2. At the request of a foreign Purchaser, a 0% VAT invoice may be issued. The Purchaser must then provide the international VAT number with the order and indicate that an intra-Community supply (ICL) is desired. The delivery address must correspond with the invoice address and the address provided must correspond with the address at which the company is fiscally registered. If the data can be easily verified, delivery may take place without VAT.
3. Voltarc may require a down payment or a (partial) payment of the invoice from the Purchaser before Voltarc proceeds to the delivery of the products to the Purchaser.
4. Payment by the Purchaser shall take place without any discount or set-off, by whatever name, unless expressly agreed otherwise in writing with the Purchaser.
5. If the Purchaser fails to pay the invoice to Voltarc in time, the Purchaser shall be in default by operation of law, and therefore without any notice, warning or notice of default from Voltarc being required. In that case, the Purchaser shall owe Voltarc the statutory commercial interest (pursuant to Article 6:119a of the Dutch Civil Code) from the date of default, whereby part of a month shall be regarded as a whole month.

6. Payments made by the Purchaser shall always first serve to settle the costs and interest due and secondly to settle the payable invoices, even if the Purchaser states that the payment relates to a later invoice.
7. Voltarc is entitled to reimbursement of all costs connected with the collection of its claim(s) against the Purchaser. Voltarc is entitled to hand over its claim concerning an unpaid invoice immediately to a third party for collection. All (extra)judicial costs to achieve collection of the claim shall expressly and fully be for the account of the Purchaser. The extrajudicial costs shall be based on the "Wet normering buitengerechtelijke incassokosten" and the corresponding decree.
8. Voltarc is entitled to suspend deliveries pursuant to concluded agreements until the moment the Purchaser has fulfilled its obligations towards Voltarc.
9. Voltarc may transfer its claim arising from the agreement to a third party, in which case the third party may be charged with collecting the outstanding claim(s).
10. In the event of liquidation, or if bankruptcy or suspension of payment has been applied for, or if the Purchaser is a natural person if he submits a request for admission to the Dutch WSNP, or is placed under guardianship, or dies, the claims of Voltarc and the obligations of the Purchaser towards Voltarc shall be immediately and fully due and payable.

ARTICLE 7. ADVICE AND INFORMATION

1. The Purchaser cannot derive any rights from advice and information from Voltarc that do not relate to the assignment.
2. If the Purchaser provides information to Voltarc, Voltarc may, in making an offer and the performance of the agreement, assume the correctness and completeness thereof.
3. Voltarc is not obliged to warn of or independently investigate any inaccuracies in the assignment, defects and unsuitability of items originating from the Purchaser, and errors or defects in the plans, drawings, calculations, specifications or execution instructions provided by the Purchaser.
4. The Purchaser shall indemnify Voltarc against any claim by third parties in connection with the use of information provided by or on behalf of the Purchaser. This shall include, among other things, advice, instructions, drawings, calculations, designs, materials, brands, samples and models. The Purchaser shall compensate Voltarc for all damage suffered by Voltarc. This shall also include the full costs of legal defence.

ARTICLE 8. CANCELLATION

5. In the event of cancellation of the agreement (order) due to causes attributable to the Purchaser, the Purchaser shall be obliged to compensate all reasonable costs incurred by Voltarc, as well as to compensate all financial consequences for Voltarc resulting from the non-performance of the agreement. The compensation shall amount to a minimum of 25% of the agreed price, without prejudice to Voltarc's right to claim full compensation for damages from the Purchaser.
6. The cancellation of a special order is not possible, and the Purchaser shall in all cases owe 100%. A special order is understood to mean a specific order/product(s) which Voltarc does not keep in standard stock.

ARTICLE 9. TERMS / DELIVERY, DELIVERY PERIOD AND TRANSPORT

1. Delivery takes place at the moment Voltarc makes the item available to the Purchaser at its business location and has notified the Purchaser thereof. From that moment, the item is at the Purchaser's risk.
2. If Voltarc, after concluding the agreement, at the request of the Purchaser nevertheless arranges the transport in whole or in part, or assists the Purchaser in this (such as for example storage, loading, stowing or unloading), this shall be at the Purchaser's expense and risk. The Purchaser may insure itself against these risks.
3. If, after delivery, transport is carried out by or on behalf of the Purchaser and Voltarc must be able to dispose of (transport) documents that are in the possession of the Purchaser, the Purchaser must provide such documents to Voltarc upon first request and free of charge.
4. If there is a trade-in and the Purchaser retains the item to be traded in while awaiting delivery of the new item, the risk of the item to be traded in remains with the Purchaser until the moment it has been handed over to Voltarc. If the Purchaser cannot deliver the item to be traded in in the condition it was in when the agreement was concluded, Voltarc may dissolve the agreement in whole or in part.
5. Unless otherwise agreed, deliveries are made ex warehouse of Voltarc.
6. The risk for all direct or indirect damage relating to the products sold and/or to be delivered to the Purchaser passes to the Purchaser at the start of the loading of those products for transport to the

Purchaser or the place designated by the Purchaser, unless otherwise agreed in writing. The risk of loading and unloading, as well as the transport of the products, shall at all times be borne by the Purchaser, unless otherwise agreed in writing.

7. The transport of the products and/or the transport costs shall in principle always be at the expense of the Purchaser (unless otherwise agreed in writing), even when Voltarc itself arranges the transport or when the carrier requires a clause on consignment notes, transport documents or similar documents stating that all transport damage is at the sender's expense and risk, unless otherwise agreed in writing.
8. The Purchaser is obliged to inspect the delivered goods and/or the packaging immediately upon delivery for any shortages or visible damage.
9. Any shortages or damage to the delivered goods and/or packaging present at the time of delivery must be noted by the Purchaser on the delivery note and/or transport documents (or have such noted).
10. If defects are established that consist of faulty material or demonstrably insufficient workmanship, Voltarc shall ensure as soon as possible that the obligations under the agreement are nevertheless fulfilled.
11. The Purchaser has an obligation to take delivery if the products ordered by the Purchaser have been specifically manufactured or purchased for the Purchaser. In such cases, the Purchaser cannot cancel the order nor refuse delivery.
12. Voltarc is entitled to deliver in instalments, which may be invoiced separately.
13. If Voltarc requires information from the Purchaser for the performance of the agreement, the performance period shall not commence until the Purchaser has provided such information to Voltarc correctly and fully.
14. The stated delivery times and/or deadlines are approximate and shall never be regarded as fatal.
15. Exceeding the delivery time and/or deadline does not oblige Voltarc to any compensation. After repeated exceeding of the delivery time, the Purchaser may give Voltarc written notice of default, specifying a final (reasonable) delivery period. Thereafter, the Purchaser shall be entitled to dissolve the agreement in writing, unless the cause of the exceeded delivery time cannot be attributed to Voltarc.

ARTICLE 10. ADDITIONAL WORK

1. Additional work shall be charged on the basis of the prices applicable at Voltarc at the moment the additional work is performed.
2. The Purchaser must pay the price of the additional work upon Voltarc's first request.

ARTICLE 11. SUSPENSION AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. Voltarc shall have the right to suspend the performance of the agreement until further notice or to dissolve the agreement in whole or in part in the event that one or more of the situations listed below arises. The foregoing does not require a notice of default nor judicial intervention, nor shall Voltarc be obliged to pay any damages or provide any guarantee in the event that:
 - a. the Purchaser does not properly, timely and/or fully comply with the obligations arising from the agreement(s) concluded with Voltarc;
 - b. there is reasonable doubt as to whether the Purchaser is able to fulfil the obligations arising from the agreement(s) with Voltarc;
 - c. a petition for the Purchaser's bankruptcy, suspension of payment and/or debt restructuring has been filed, or in the event of cessation, liquidation, or full or partial transfer of the Purchaser's business.
2. If one of the aforementioned situation(s) occurs, Voltarc shall have the right to require advance payment and/or security from the Purchaser (without prejudice to Voltarc's right to full compensation for damages resulting from any non-performance by the Purchaser), or to suspend further performance of all agreements between the Purchaser and Voltarc until full payment has been made.
3. Both in the event of dissolution and in the event of suspension, Voltarc shall have the right to demand immediate payment for the work already performed, the products delivered and the hours spent, as well as for damages, costs and interest, including a reasonable portion of the lost profit, after deduction of the amounts already paid.
4. Furthermore, Voltarc shall be authorized to dissolve the agreement if circumstances arise that are of such a nature that performance of the agreement is impossible or can no longer be required according to the standards of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise that are of such a nature that unchanged continuation of the agreement can no longer reasonably be expected.
5. If the agreement is dissolved, Voltarc's claims against the Purchaser shall become immediately due and payable.

ARTICLE 12. COMPLAINTS

1. By signing for receipt of the delivery, the Purchaser agrees to the completeness of the order (correct quantities) and that the products have been received in good condition (including undamaged).
2. Complaints must be submitted to Voltarc in writing within 8 days after delivery of the products. Complaints submitted after this period, as well as complaints submitted in any other manner, shall be expressly rejected by Voltarc. After this period of 8 days, all rights to complain shall lapse.
3. The products in respect of which a complaint is made must be returned in the condition in which they were received by the Purchaser. The products must therefore be unopened when returned.
4. Complaints shall not entitle the Purchaser to suspend payment of the undisputed portion of the claim.
5. If the Purchaser has submitted a complaint in accordance with the above and the complaint is deemed justified, Voltarc shall only be obliged to deliver the products concerned again at its own expense or to repair them.
6. The delivered products may only be returned if a complaint has been submitted in accordance with this article due to a defect in the delivered products and the complaint has been deemed justified by Voltarc.

ARTICLE 13. WARRANTIES

1. Subject to the provisions set out elsewhere in these terms and conditions, Voltarc warrants the soundness as well as the quality of the goods delivered by it.
2. A warranty is provided only if and insofar as expressly agreed. For products purchased by Voltarc elsewhere, only the warranty provided to Voltarc by the supplier / manufacturer shall apply.
3. Any warranty obligation shall lapse if the Purchaser does not strictly comply with its obligations towards Voltarc, and/or in the event the Purchaser does not use the delivered goods in accordance with Voltarc's instructions for use / application instructions and manuals, and/or if the Purchaser itself makes or has third parties make modifications/additions to the delivered goods, and/or otherwise uses or maintains the delivered goods in an unprofessional manner.
4. The warranty obligation lapses in the event of unprofessional use, incorrect handling, and/or when the technical instructions concerning the use are not observed.

ARTICLE 14. RETENTION OF TITLE AND RIGHT OF RETENTION

1. All products delivered by Voltarc, and still located at/under the Purchaser, remain the property of Voltarc until the moment of full payment of all that the Purchaser owes to Voltarc, as well as in respect of claims arising from default in the performance of the agreement(s), including interest and costs.
2. The Purchaser is obliged to store the products delivered under retention of title with due care and, insofar as possible, as recognizable property of Voltarc. With regard to these products, Voltarc obtains a non-possessory right of pledge, for which the Purchaser hereby grants its irrevocable consent in advance, namely for the value of the then outstanding claims.
3. The products may be resold or used by the Purchaser in the context of its normal business operations, but may not be pledged nor used as security for a claim of third parties.
4. Voltarc shall at all times be entitled to remove or have removed the delivered products, on the basis of the provisions of this article, from the Purchaser or from those holding them on behalf of the Purchaser, if the Purchaser fails to fulfil its obligations. The Purchaser shall cooperate in this.
5. The Purchaser is prohibited from establishing a right of pledge on the delivered products and/or from otherwise encumbering these products for the benefit of a third party.
6. All goods and materials delivered by Voltarc, including designs, sketches, drawings, etc., where applicable, remain the property of Voltarc until the Purchaser has fulfilled all obligations arising from the agreements.
7. If third parties attach the goods delivered under retention of title, or wish to establish or assert rights thereon, the Purchaser is obliged to notify Voltarc thereof immediately.
8. The Purchaser undertakes to insure and keep insured the goods delivered under retention of title against fire, explosion and water damage as well as theft, and to provide the policy of this insurance for inspection upon first request.
9. In the event that Voltarc wishes to exercise its ownership rights referred to in this article, the Purchaser hereby grants Voltarc, or third parties designated by Voltarc, unconditional and irrevocable permission to enter all places where Voltarc's property is located and to take back those goods.
10. The Purchaser shall, upon first request of Voltarc, sign a deed for the establishment of the right of pledge.
11. Voltarc is authorised to retain all items which it has in its possession from the Purchaser until the Purchaser has fulfilled all its obligations towards Voltarc, which obligations have direct or sufficient connection to justify an obligation to surrender those items.

ARTICLE 15. LIABILITY

1. Voltarc shall not be liable for damage of any nature whatsoever, insofar as such damage has arisen because Voltarc relied on incorrect and/or incomplete data / drawings / instructions provided by the Purchaser.
2. Voltarc shall not be liable for damage arising as a result of any failure in the performance of its obligation(s) towards the Purchaser, unless there is intent or gross negligence on the part of Voltarc or its managerial subordinates.
3. Voltarc shall never be liable for indirect damage in the broadest sense of the word, which shall in any event include consequential damage, delay damage, damage in the form of loss of profit and non-material damage, even in the event of intent, wilful recklessness or gross negligence on the part of Voltarc.
4. If Voltarc should be liable, such liability shall be limited to that which is regulated in this article.
5. If the Purchaser resells goods delivered by Voltarc or forms new goods from goods delivered (in part) by Voltarc and resells those, the Purchaser shall be obliged to insure itself adequately.
6. Voltarc shall never be liable if the damage is caused by force majeure.
7. If Voltarc is liable for any damage, Voltarc's liability shall be expressly limited to the amount paid out by the liability insurer per event or per year. If the liability insurer does not proceed to payment, Voltarc's liability shall be expressly limited to an amount of a maximum of €10,000.00, whereby a series of related events shall be regarded as one event. The Purchaser shall be deemed to be adequately insured for any amount exceeding this.

Article 16. INDEMNITIES

1. The purchaser shall indemnify Voltarc against claims from third parties, such as with regard to intellectual property rights relating to materials or data provided by the purchaser, which are used in the performance of the agreement.
2. The purchaser is obliged to indemnify Voltarc against any liability towards third parties insofar as this arises from or is connected with the assignment, unless the liability of Voltarc is caused by intent or gross negligence.
3. The purchaser indemnifies Voltarc against all claims from third parties in the broadest sense of the word on the basis of damage suffered by these third parties arising from the application or use of the result of Voltarc's deliveries by the purchaser or by another to whom the purchaser has made that result available, unless there is intent or willful recklessness on the part of Voltarc.
4. The purchaser indemnifies Voltarc against all claims from third parties on the basis of damage suffered by these third parties arising from the performance of the agreement with Voltarc or by another to whom the purchaser has made that result available, unless there is intent or gross negligence on the part of Voltarc.
5. The purchaser indemnifies Voltarc against claims from third parties with regard to intellectual property rights as well as for any claims and/or demands from third parties for damage caused by the fact that the purchaser has provided Voltarc with incorrect and/or incomplete and/or untimely information.

Article 17. FORCE MAJEURE

1. Force majeure within the meaning of these general terms and conditions shall be understood to mean, in addition to what is provided for in the law and case law, all external causes, foreseen or unforeseen, over which Voltarc has no influence, but which prevent Voltarc from fulfilling its obligations. "Force majeure" shall in any case, but not exclusively, include: strikes, excessive absenteeism due to illness of personnel, transport difficulties, fire, natural disasters, government measures including but not limited to import and export bans, quotas, theft, government advisories, machine defects and operational failures at Voltarc and/or its (sub)suppliers, as well as failures by its (sub)suppliers as a result of which Voltarc can no longer (timely) fulfil its obligations towards the purchaser.
2. Voltarc is also entitled to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance occurs after Voltarc should have fulfilled its obligation.
3. During the period that the force majeure continues, the parties may suspend the obligations under the agreement. If this period lasts longer than two months, either party is entitled to terminate the agreement, without any obligation to compensate the other party for damages.
4. If Voltarc, at the time the force majeure occurs, has already partially fulfilled its obligations, or can only partially fulfil its obligations, it shall be entitled to invoice the part already performed/delivered or the performable part separately, and the Purchaser shall be obliged to pay this invoice as if it concerned a separate agreement.

5. The parties are not obliged to fulfil any obligation if they are prevented from doing so as a result of a circumstance that cannot be attributed to fault, and which is not for their account pursuant to the law, a legal act, or generally accepted standards of reasonableness.

Article 18. WAIVER OF RIGHTS

1. The purchaser must report any damage that has occurred as soon as possible, but no later than within a period of 8 calendar days after its occurrence or after becoming aware of it, to Voltarc in writing. The purchaser is obliged to make a reasonable effort to detect any defects in the performance of the agreement by Voltarc. Damage that is not reported by the purchaser within this period shall not qualify for compensation.
2. The possibility of bringing any legal action or initiating any proceedings by the purchaser against Voltarc in respect of or arising from any agreement lapses and/or becomes time-barred after the expiry of one year after the purchaser was aware or could have been aware of the reason thereto, or after one year following the dispatch of the invoice by Voltarc to the purchaser.

Article 19. CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. All industrial or intellectual property rights relating to works originating from Voltarc, or developed or made available by Voltarc, shall expressly and exclusively remain the property of Voltarc, regardless of the contribution of the purchaser or of third parties engaged by the purchaser to the creation thereof, unless otherwise agreed in writing. The exercise of these rights is expressly and exclusively reserved to Voltarc both during and after the performance of the agreement. The purchaser is not permitted to remove or alter any indication relating to intellectual property rights from the works made available by Voltarc.
2. Any data made available to Voltarc by the purchaser may be freely used by Voltarc in the performance of the agreement, unless otherwise agreed in writing.
3. The purchaser shall keep confidential the existence, nature and content of the agreement concluded with Voltarc as well as other business information of Voltarc, and shall not disclose anything thereof without Voltarc's prior written consent.
4. In the event of a breach of one or more of the prohibitions referred to in this article, the purchaser shall owe Voltarc, immediately and without notice of default or demand, a payable penalty of € 5,000.00 per breach, without prejudice to the right of Voltarc to claim full compensation instead of the penalty.
5. Voltarc is the holder of all its intellectual property rights related to its products, including at least the (brand) name, logos, visual materials and designs.

Article 20. TRANSFER OF RIGHTS OR OBLIGATIONS

1. The purchaser may not transfer or pledge rights or obligations pursuant to any article of these general terms and conditions or the underlying agreements, except with the prior written consent of Voltarc. This provision has proprietary effect.

Article 21. APPLICABLE LAW AND CHOICE OF FORUM

1. All transactions and agreements to which these terms and conditions apply, and the legal relationships arising therefrom, shall be governed exclusively by Dutch law.
2. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.
3. With regard to the interpretation of international trade terms, the "Incoterms", as drawn up by the International Chamber of Commerce in Paris (I.C.C.), shall apply.
4. All disputes arising from or related to an offer, assignment or agreement of or with Voltarc shall be settled exclusively by the District Court of Limburg, location Roermond, all this without prejudice to the jurisdiction of the subdistrict court.

Article 22. FINAL PROVISIONS

1. Voltarc is authorised to make amendments to these general terms and conditions. These amendments shall enter into force on the date announced by Voltarc.
2. Voltarc shall send the amended terms and conditions to the purchaser as soon as possible.
3. In the event of interpretation of the content and purport of these general terms and conditions, the Dutch text shall always be decisive.