

English version below

Voltarc, gevestigd aan Heldensedijk 11, 5768 RK Meijel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://voltarc.eu>

Heldensedijk 11, 5768 RK

Meijel

+31 6 41423217

Bart Smeets is de Functionaris Gegevensbescherming van Voltarc Hij is te bereiken via bart@voltarc.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voltarc verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bart@voltarc.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voltarc verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Voltarc analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voltarc volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Voltarc verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Voltarc neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Voltarc) tussen zit. Voltarc gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voltarc bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voltarc verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Voltarc blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voltarc gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Voltarc gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Voltarc en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar bart@voltarc.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Voltarc wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Voltarc neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via bart@voltarc.eu.

Voltarc, established at Heldensedijk 11, 5768 RK Meijel, is responsible for the processing of personal data as set out in this privacy statement.

Contact details:

<https://voltarc.eu>

Heldensedijk 11, 5768 RK

Meijel

+31 6 41423217

Bart Smeets is the Data Protection Officer of Voltarc. He can be reached at bart@voltarc.eu.

Personal data we process

Voltarc processes your personal data because you use our services and/or because you provide this data to us yourself. Below you will find an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Telephone number
- Email address
- IP address
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone
- Location data
- Data about your activities on our website
- Data about your browsing behaviour across different websites (for example, because this company is part of an advertising network)
- List of customer contact details via an app
- Internet browser and device type

Special and/or sensitive personal data we process

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are under 16 years of age, unless they have permission from their parents or guardian. However, we cannot verify whether a visitor is over 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal data about a minor without such consent, please contact us via bart@voltarc.eu, and we will delete this information.

For what purpose and on what basis we process personal data

Voltarc processes your personal data for the following purposes:

- Sending our newsletter and/or advertising brochure
- To be able to call or email you if this is necessary to perform our services
- To inform you about changes to our services and products
- To deliver goods and services to you
- Voltarc analyses your behaviour on the website in order to improve the website and tailor the range of products and services to your preferences
- Voltarc monitors your browsing behaviour across different websites so that we can tailor our products and services to your needs
- Voltarc also processes personal data when we are legally obliged to do so, such as data we need for our tax return

Automated decision-making

Voltarc does not make decisions based solely on automated processing that may have (significant) consequences for individuals. These are decisions made by computer programs or systems without human intervention (for example, without a Voltarc employee being involved). Voltarc uses the following computer programs or systems:

How long we retain personal data

Voltarc does not retain your personal data longer than strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected.

Sharing personal data with third parties

Voltarc does not sell your data to third parties and will only provide it if this is necessary for the performance of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We conclude a data processing agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Voltarc remains responsible for these processing operations.

Cookies or similar technologies we use

Voltarc uses functional, analytical and tracking cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. Voltarc uses cookies with a purely technical functionality. These ensure that the website functions properly and that, for example, your preference settings are remembered. These cookies are also used to ensure the website works well and to optimise it. In addition, we place cookies that track your browsing behaviour so that we can offer customised content and advertisements. On your first visit to our website we have already informed you about these cookies and asked for your consent to place them. You can opt out of cookies by configuring your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can delete all information previously stored via your browser settings. For an explanation, see: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Accessing, rectifying or deleting data

You have the right to access, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw any consent you have given for the processing of your data, or to object to the processing of your personal data by Voltarc, and you have the right to data portability. This means you may submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organisation designated by you. You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data, or a request to withdraw your consent or object to the processing of your personal data, to bart@voltarc.eu. To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to include a copy of your passport with your request. In this copy, please black out your photograph, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN). This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks. Voltarc would also like to point out that you have the option to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we secure personal data

Voltarc takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised alteration. If you believe that your data is not properly secured or if there are indications of misuse, please contact our customer service or via bart@voltarc.eu.